

근로지원인 시스템 구축 관련 전국 수행기관 간담회

2023.11.7.



기획조정실 정보지원부 차세대시스템 구축팀

1

■ 근로지원인 시스템 개발 일정

시스템 개발 일정표

연번	업무	내용	일정
1	사업 준비 및 계획 단계	사업계획 수립 및 사전 협의	23년 3월
2		발주 및 사업자 선·정계약	23년 6월
3	사업 이행 단계	시스템 도입	23년 6월
4		업무 분석 및 설계	23년 6월~8월
5		단계별 응용 프로그램 구현	23년 8월~11월
6		단계별 단위 및 통합 테스트 <input checked="" type="checkbox"/> 내부 - 소속기관 <input checked="" type="checkbox"/> 수행기관 - 수행기관, 교육기관 <input checked="" type="checkbox"/> 서비스 신청 포털 - 본부, 소속기관	23년 11월
7		사용자 교육	23년 11월~12월
8	사업 종료 단계	시스템 오픈 및 안정화	23년 12월~24년 2월
9		사업 검수 및 종료	23년 12월~24년 2월
10	감리	3단계 감리	23년 8월, 9월, 11월
11	개인정보영향평가	개인정보영향평가	23년 10월~12월

2

■ 근로지원인 시스템 개발 일정

근로지원인 시스템 향후 계획

시스템 구분	11월	12월	1월	2월
내부 시스템	○ 개발 및 단위 테스트(~11.10.) ○ 통합 테스트 (11.13.~23.)	○ 사용자 교육(12월초) ○ 내부 일부 서비스 오픈(12.11.) * 24년 근로지원인 서비스 신청, 접수, 평가, 매칭의뢰 기능	○ 내부 전체 시스템 오픈('24.1.2.)	시스템 안정화
수행기관 시스템 (교육기관 포함)		○ 사용자 교육(12월중)	○ 수행기관 시스템 오픈('24.1.2.)	
서비스 신청 포털		○ 수행기관 → 소속 근로지원인 대상 자체 교육(12월중)	○ 서비스 신청 포털 오픈('24.1.2.)	

3

■ 근로지원인 수행기관 시스템 통합 테스트

수행기관 통합테스트 방법

- 1) 통합테스트 링크 접속 <https://pastest.kead.or.kr>
- 2) 아이디, 비밀번호 1차 로그인
- 3) 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호(인증번호) 2차 로그인
- 4) 테스트 매뉴얼&테스트 체크리스트 확인하여 통합테스트 진행
- 5) 통합테스트 결과 작성하여 회신

4

■ 근로지원인 수행기관 시스템 사용자 교육

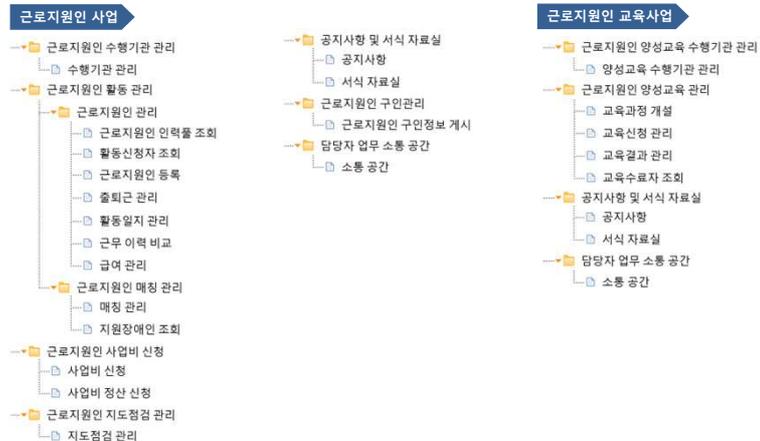
수행기관 시스템 사용자 교육

- 전체 수행기관 대상 시스템 교육 실시 예정(12월중, 비대면)
 - * 수행기관/교육기관 시스템
 - * 서비스 신청 포털 내 근로지원인 사용 메뉴(활동일지 작성 등)
- 시스템 사용 매뉴얼 제공 예정
- 수행기관 소속 근로지원인 대상 자체 교육 실시(12월~1월)

5

■ 근로지원인 수행기관 시스템 개발 메뉴

수행기관 시스템 메뉴



6

■ 근로지원인 시스템 개발 메뉴(안)

장애인 서비스 신청 포털 메뉴

근로지원인 서비스

- 근로지원인 사업 안내
- 근로지원인 서비스 지원기관
- 근로지원인 서비스 신청
- 전자서명 동의
- 근로지원인 구인정보 조회
- 근로지원인 활동 신청
- 근로지원인 활동일지 등록
- 전자서명 동의 요청
- 근로지원인 교육 안내 및 신청

마이페이지

- 신청 이력
- 근로지원인 서비스이력
- 본인 부담금
- 근로지원인 만족도 평가
- 수행기관 만족도 평가
- 근로지원인 활동 신청 이력
- 근로지원인 활동내역
- 근로지원인 급여명세서
- 근로지원인 교육 신청 결과
- 회원정보수정/탈퇴

7

수행기관 업무시스템

8

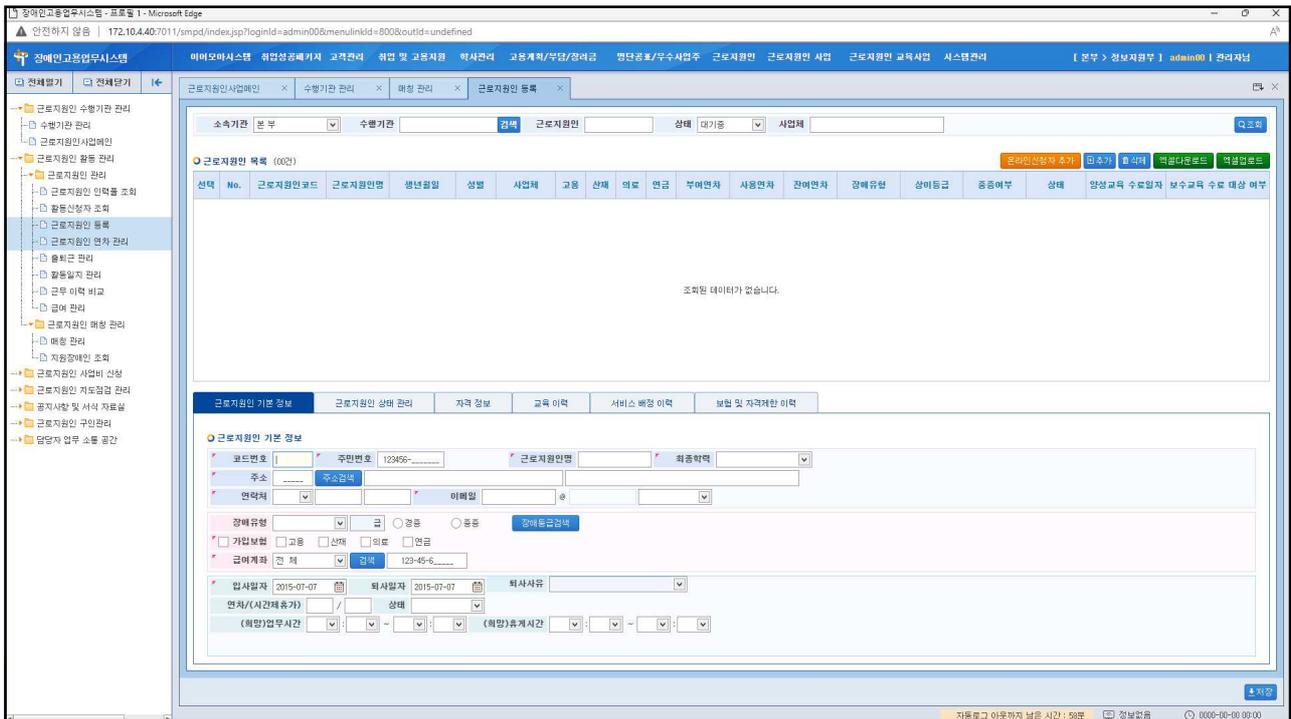
■ 주요 개발 사항

수행기관 업무시스템

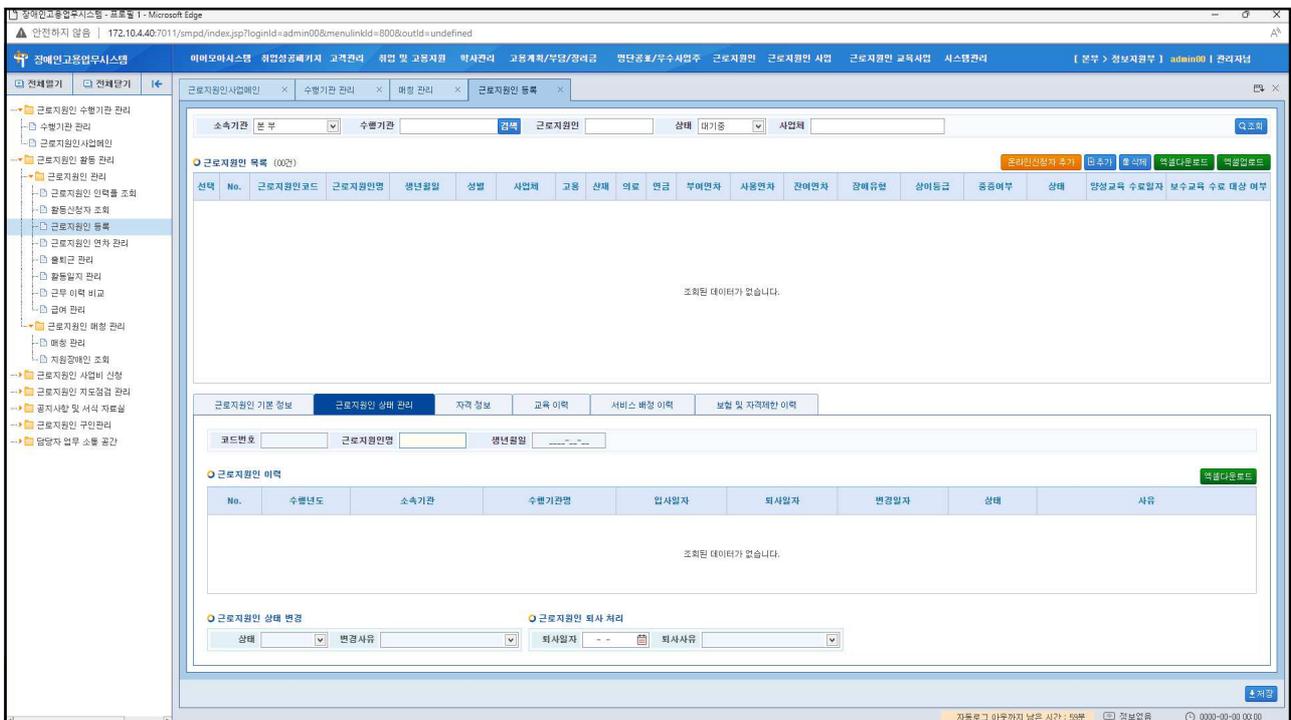
- **근로지원인 매칭 및 관리 가능한 시스템 구현**
 - (기존) 근로지원인 매칭 및 관리 주체는 소속기관
 - (변경) 근로지원인 매칭 및 관리 업무를 수행기관이 할 수 있도록 시스템 구현
 - 근로지원인 매칭 및 관리 전반 : 수행기관
 - 장애인, 사업체 및 수행기관 관리 전반 : 소속기관
 - 근로지원인 등록, 상태 관리, 보험 및 자격제한 관리 등 수행기관 직접 관리
 - 근로지원인 연차 및 급여 관리도 시스템 통해 할 수 있도록 지원

11

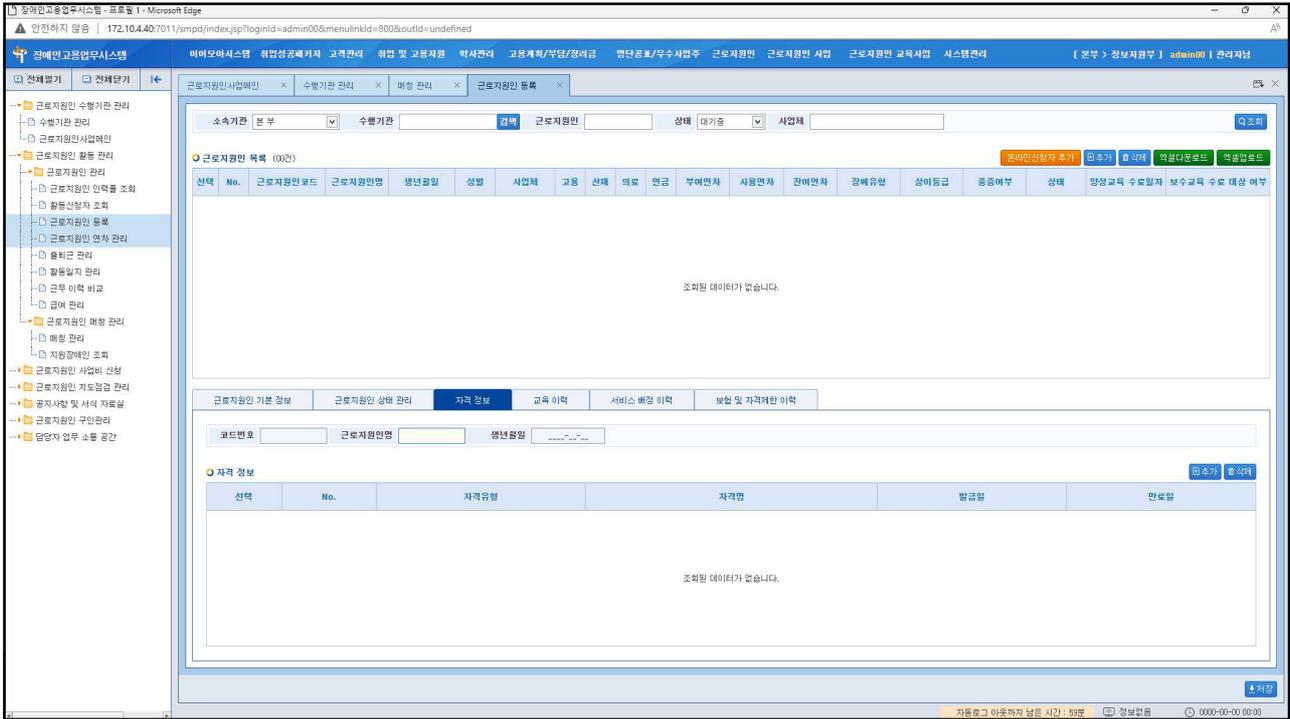
12



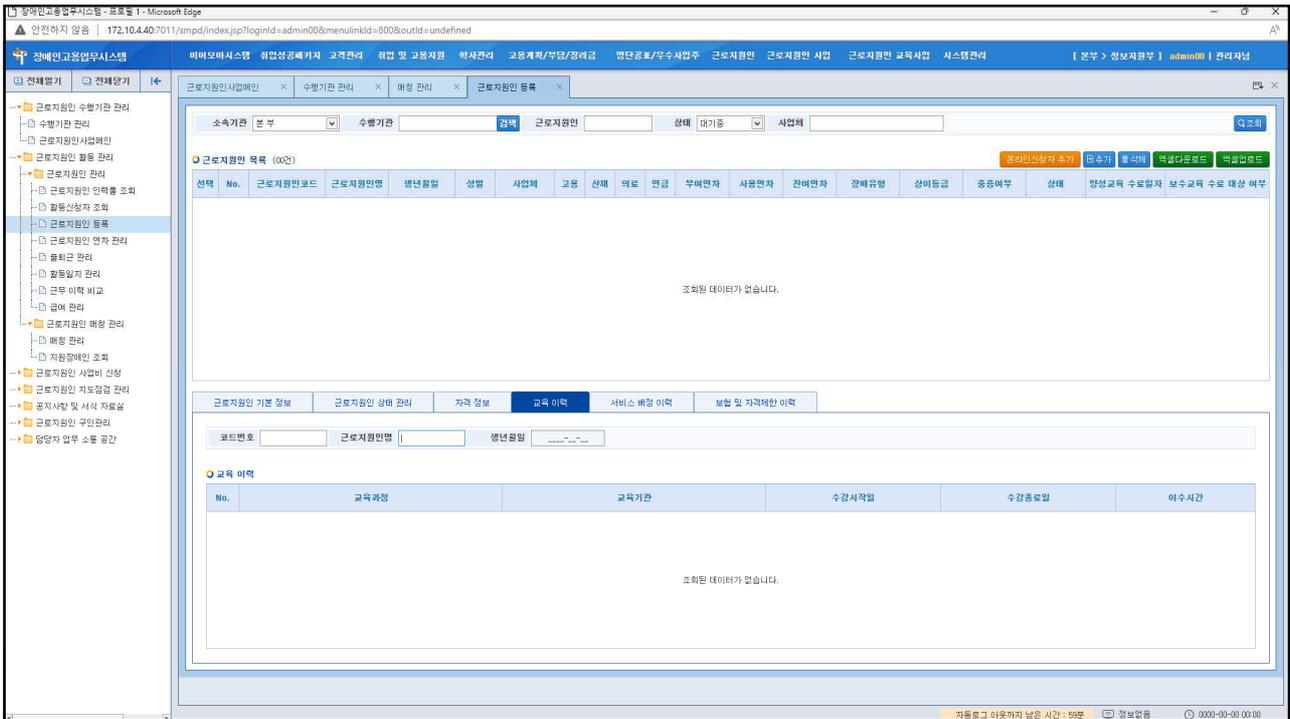
13



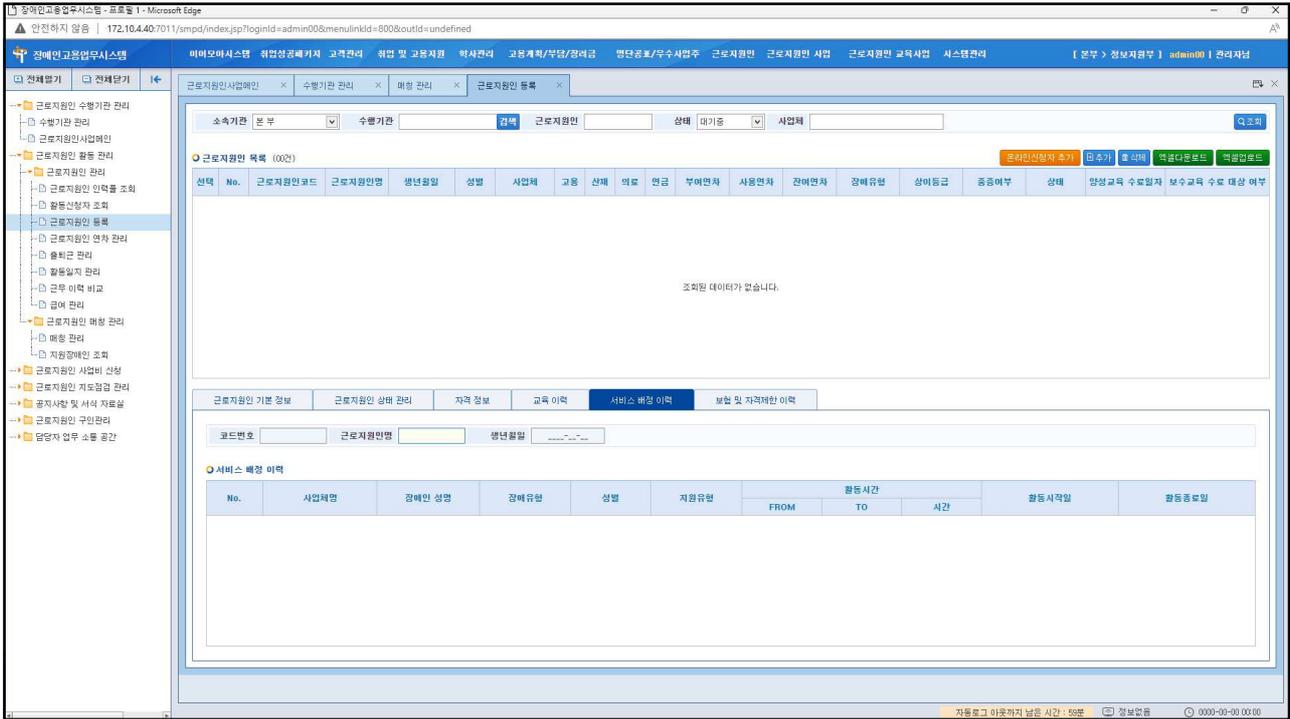
14



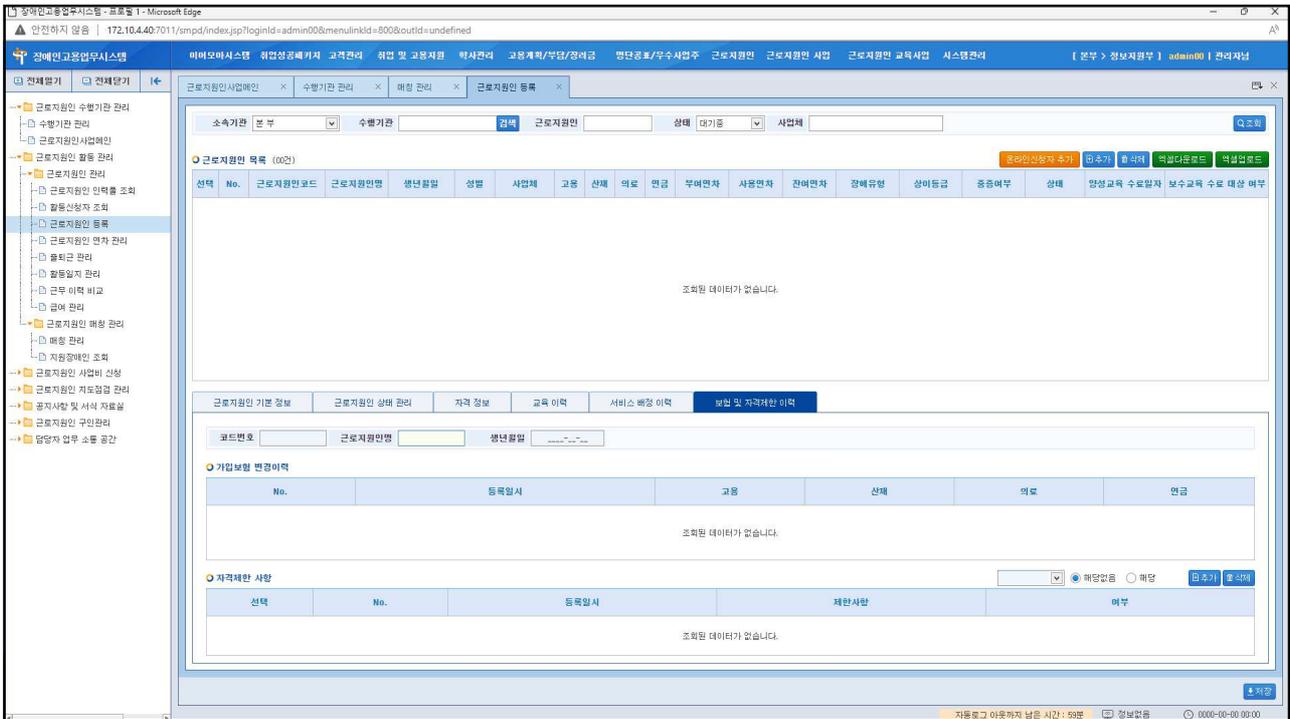
15



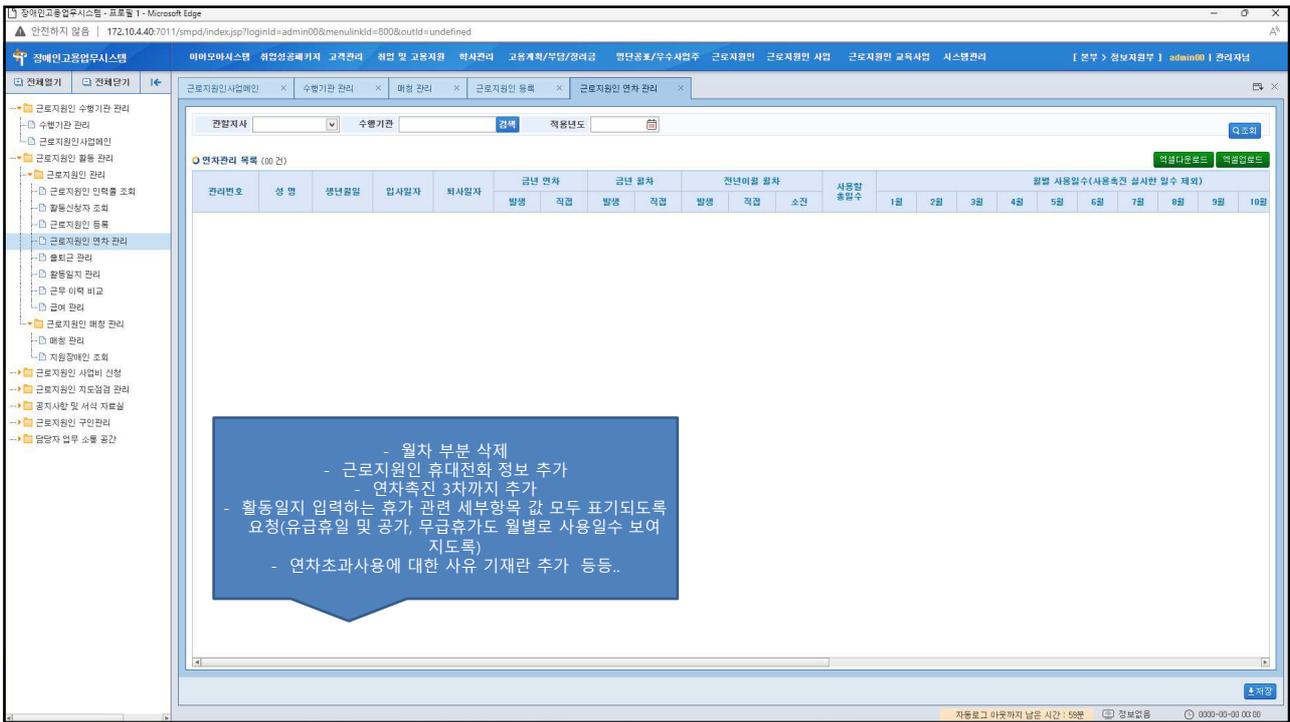
16



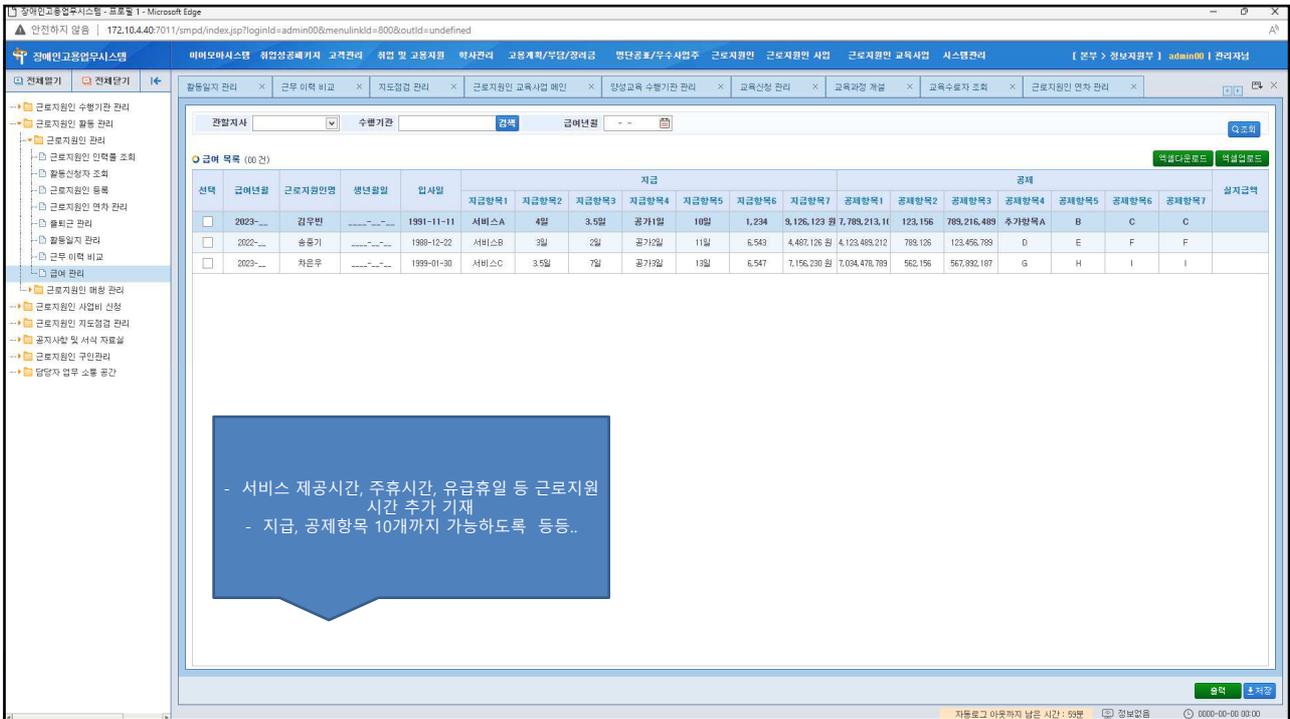
17



18



19



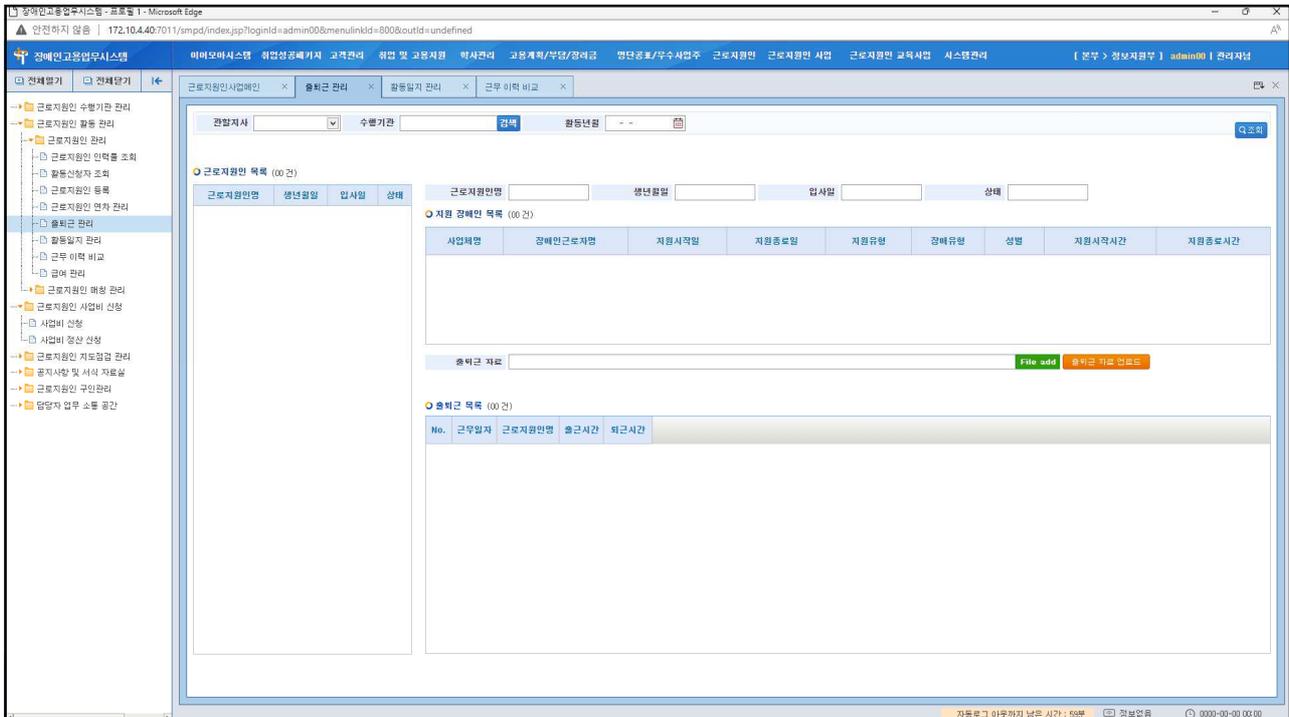
20

주요 개발 사항

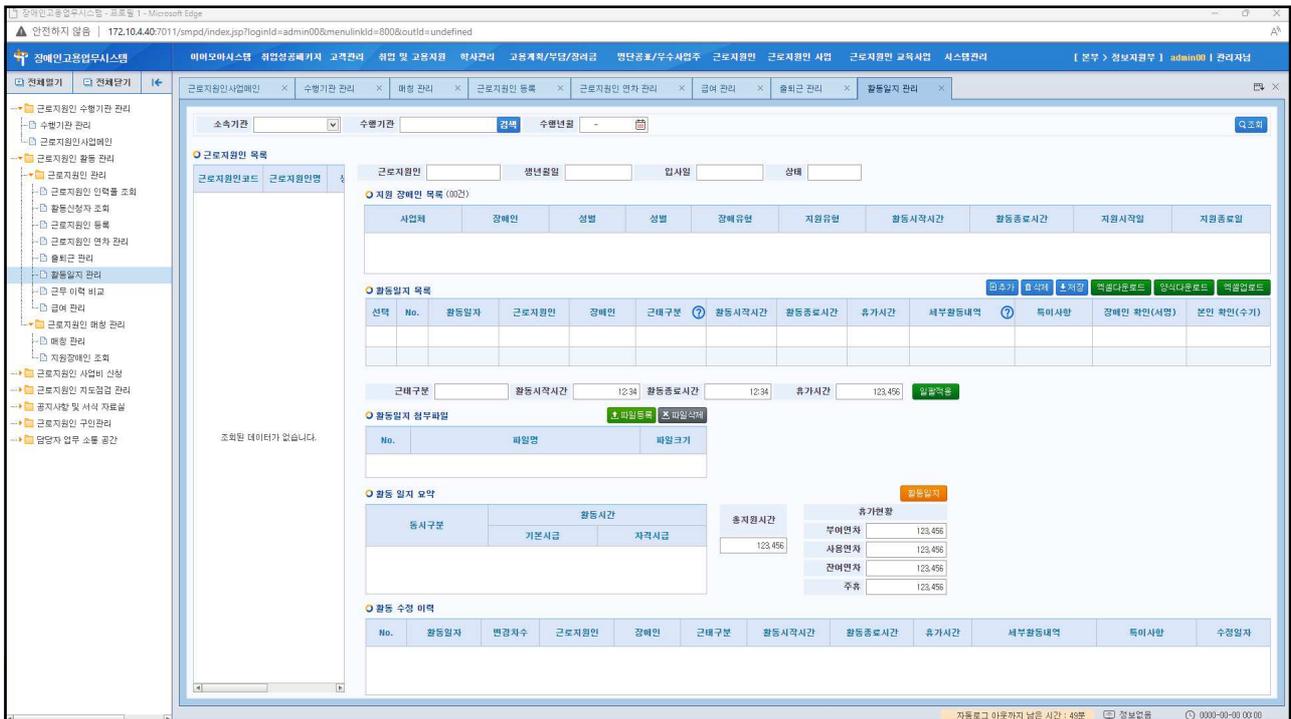
수행기관 업무시스템

- **활동일지와 출퇴근 자료(시프티) 확인을 통한 사업비 신청**
 - (기존) 수기 활동일지와 출퇴근 자료를 일일이 확인하여 사업비 신청
 - (변경) 온라인 활동일지와 출퇴근 자료를 시스템으로 확인하여 사업비 신청
 - 출퇴근 관리 화면 > 시프티 자료 업로드 > 근로지원인별 출퇴근 이력 확인
 - 활동일지 관리 화면 > 근로지원인의 지원 장애인별 활동일지 확인 및 수정
 - 근무 이력 비교 화면 > 출퇴근 이력 ↔ 활동일지 내용 비교
 - > 이상 여부 확인 > 사업비 신청을 위한 활동일지 제출
- **활동일지에 따른 사업비 자동 계산**
 - (기존) 동시 지원 자동 계산 불가하여 엑셀로 활동일지 참고하여 수기 계산 후 신고 입력
 - (변경) 근로지원인이 등록한 온라인 활동일지를 기반으로 동시 지원 구간 자동 계산하여 사업비 신청 데이터 활용

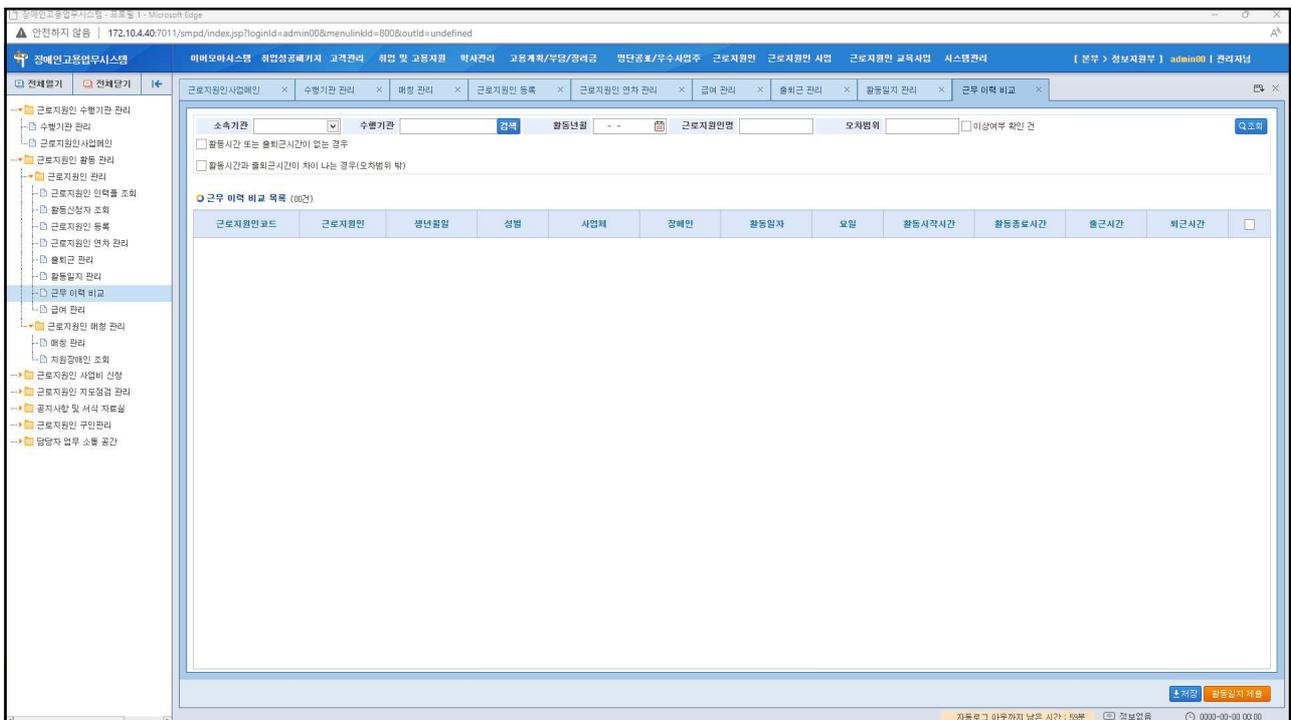
21



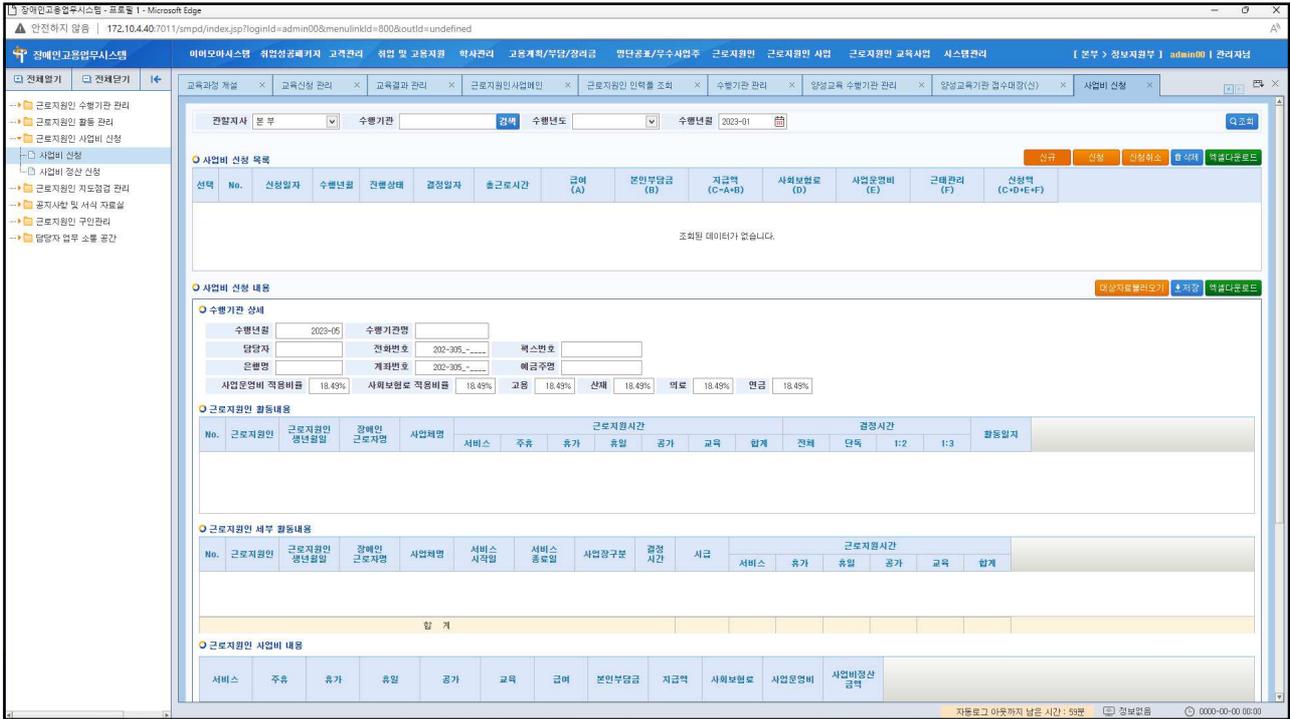
22



23



24



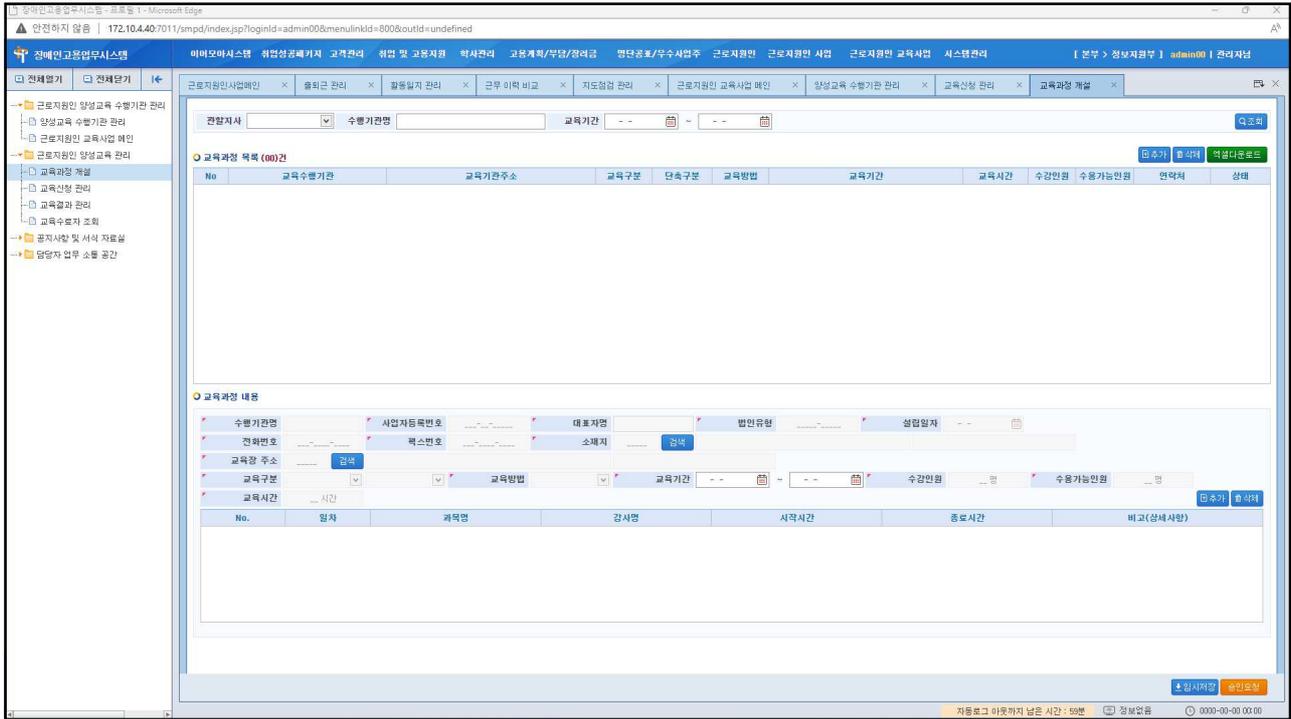
25

주요 개발 사항

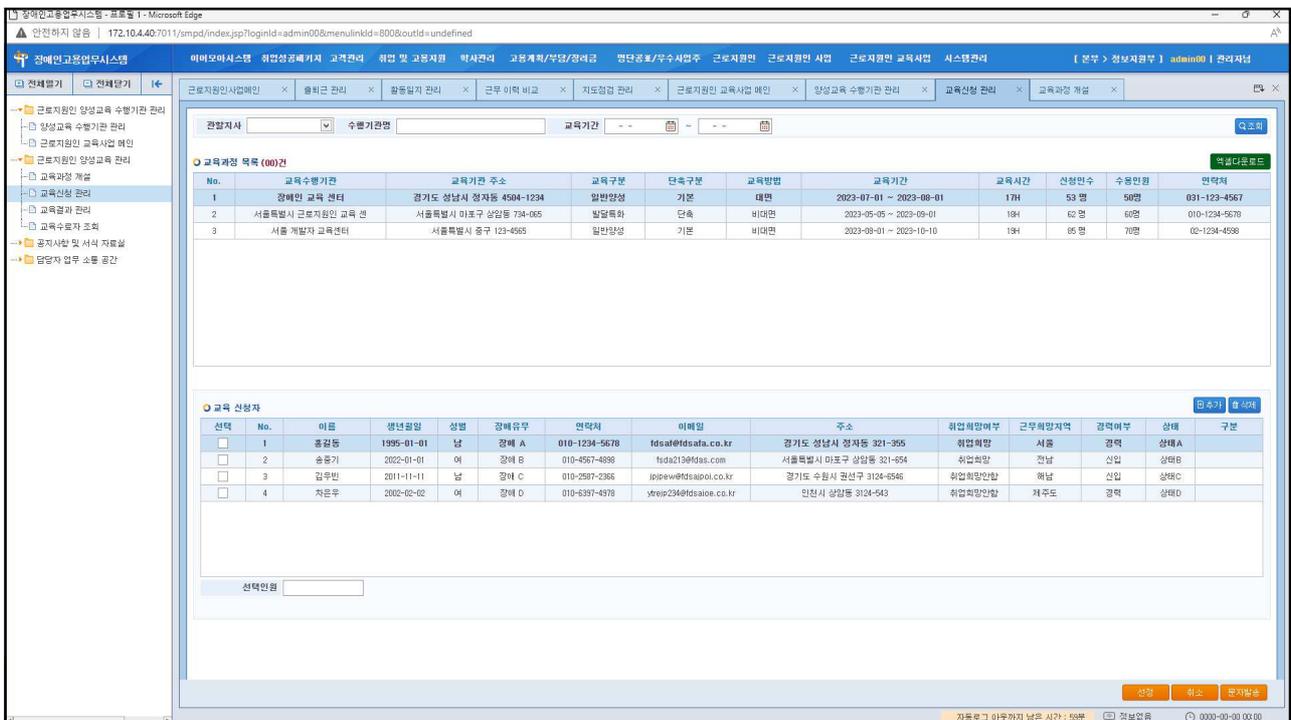
수행기관 업무시스템

- 근로지원인 교육과정 및 신청 관리 시스템 구현
 - (기존) E신고에서 교육 결과 보고만 가능
 - (변경) 시스템을 통해 교육과정 개설, 교육 신청자 조회 및 관리, 교육 결과보고, 교육 수료자 조회 등의 업무 처리
 - 교육 수료자 중 채용 정보 수신을 희망하는 사람에 한해 근로지원인 채용 정보를 제공할 수 있도록 근무희망 수행기관에 수료자 정보 제공

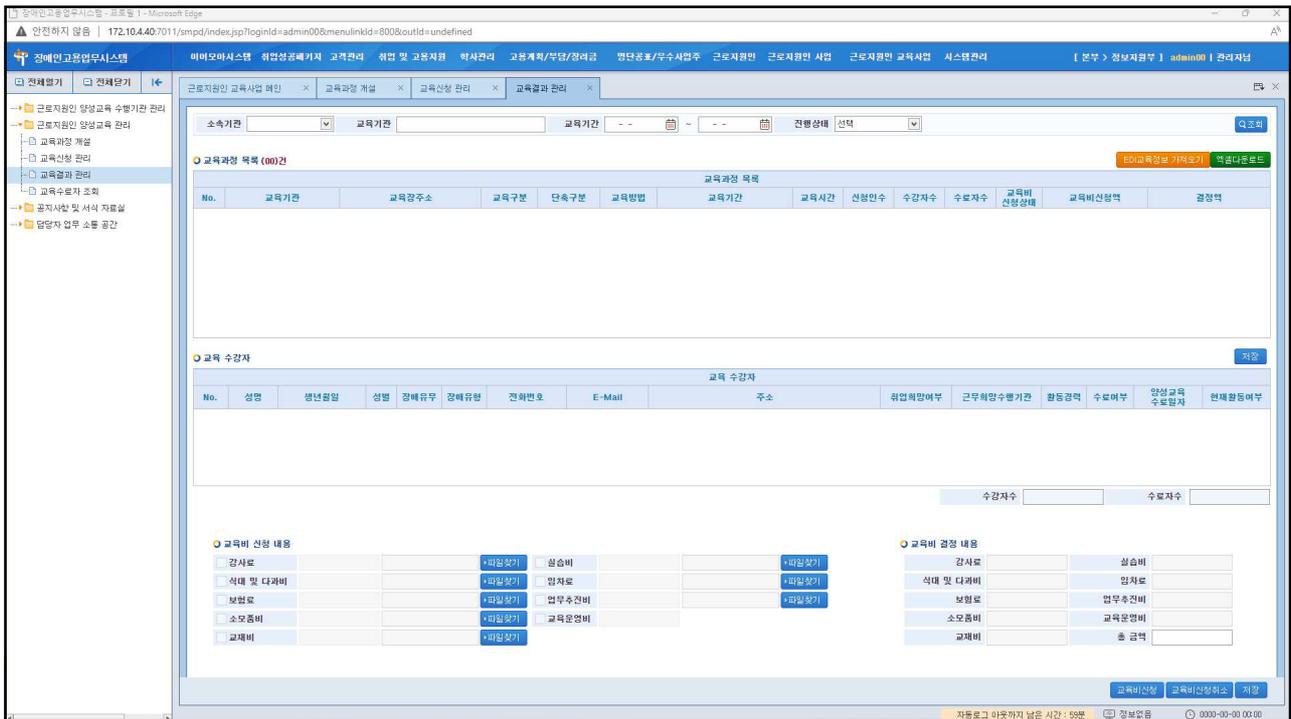
26



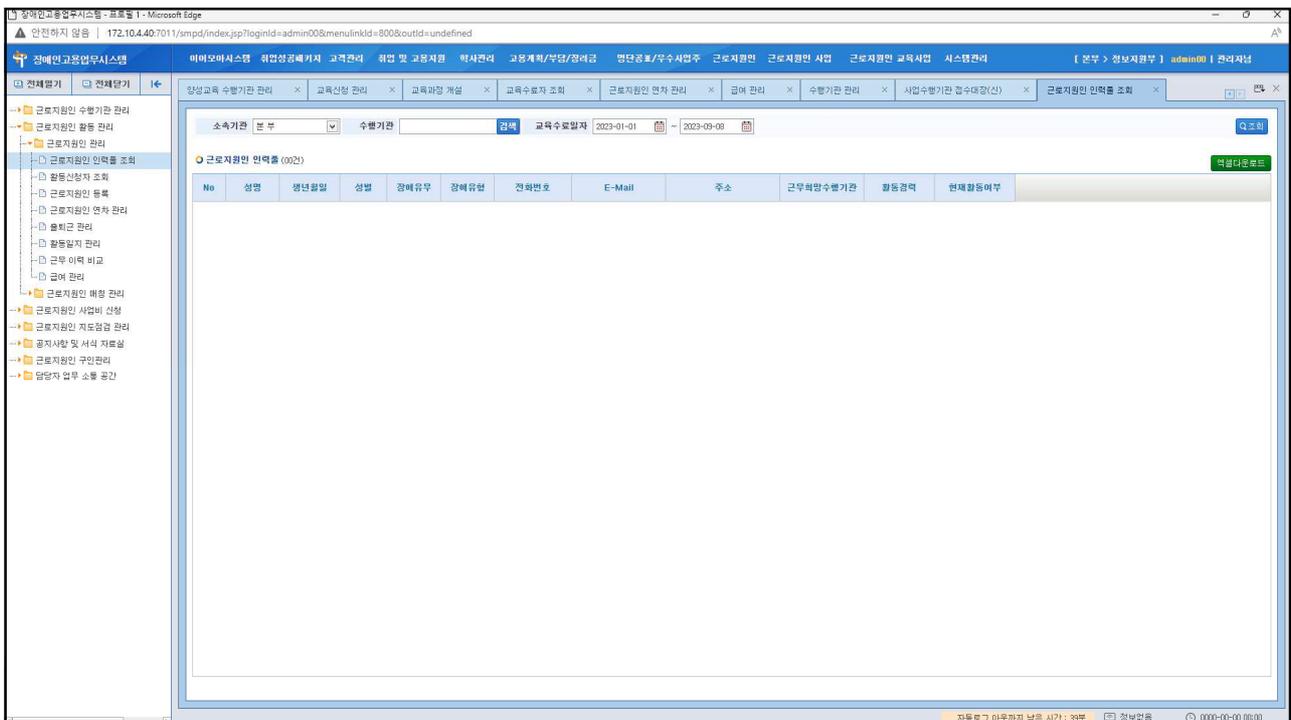
27



28



29



30

서비스 신청 포털

31

■ 주요 개발 사항

서비스 신청 포털

- **수행기관/교육기관 및 교육일정 안내**
 - (기존) 공단 홈페이지>공지사항에서 수행기관/교육기관 목록 및 교육일정 기재된 게시글 확인(* 표 형태로 지역 및 월별 구분 어려움)
 - (변경) 지역별 수행기관/교육기관 목록 조회, 교육일정 캘린더 조회
- **근로지원인 구인정보 조회 및 온라인 활동신청**
 - (기존) 개별 수행기관에 연락하거나, 수행기관 홈페이지에서만 구인정보 조회
 - (변경) 시스템을 통해 모든 수행기관의 구인정보를 조회 후 연락 가능하며, 온라인으로 활동 신청 가능

32

근로지원인 서비스

- 근로지원인 사업 안내
- 근로지원인 서비스 지원기관
- 장애인
 - 근로지원인 서비스 신청
 - 전자서명 동의
- 근로지원인
 - 근로지원인 구인정보 조회
 - 근로지원인 활동 신청
 - 근로지원인 활동일지 등록
 - 전자서명 동의 요청
 - 근로지원인 교육 안내 및 신청

근로지원인 서비스 지원기관 안내

홈 > 근로지원인 서비스 > 근로지원인 서비스 지원기관

근로지원인 교육기관
근로지원인 수행기관

지도검색

지도에서 빠르게 찾는 근로지원인 교육기관

- 전국
- 강원도
- 경기도
- 충청북도
- 충청남도
- 경상북도
- 경상남도
- 전라북도
- 전라남도
- 제주도

특별시/광역시

- 서울
- 인천
- 세종
- 대전
- 대구
- 광주
- 울산
- 부산

Quick Menu

- > 직업능력평가포털
- > 근로지원인 활동 등록
- > 출퇴근 비용신청
- > 만인 부담금 조회

↑

근로지원인 수행기관

순번	교육기관	연락처	팩스번호	주소
조회 결과가 없습니다.				

현재 페이지에서 제공하는 정보에 만족하십니까?

매우만족
 만족
 보통
 불만
 매우불만
 의견 보내기

33

장애인직업능력평가포털
로그아웃
P
마이페이지
Q
원격지원

근로지원인 서비스
보조공학기기 지원
출퇴근 비용지원
알림마당
☰

근로지원인 서비스

- 근로지원인 사업 안내
- 근로지원인 서비스 지원기관
- 근로지원인
 - 근로지원인 구인정보 조회
 - 근로지원인 활동 신청
 - 근로지원인 활동일지 등록
 - 전자서명 동의 요청
 - 근로지원인 교육 안내 및 신청

근로지원인 교육 안내 및 신청

☛ > 근로지원인 서비스 > 근로지원인 교육 안내 및 신청

교육기간 ~

교육수행기관

교육구분

조회 Q

교육 목록

Calendar 일정보기

순번	교육수행기관	교육기관주소	교육구분		교육방법	교육기간	총 교육시간	연락처	신청인원
			대구분	소구분					
조회 결과가 없습니다.									

1

현재 페이지에서 제공하는 정보에 만족하십니까?

매우만족
 만족
 보통
 불만
 매우불만
 의견 보내기

Quick Menu

- > 직업능력평가포털
- > 근로지원인 활동 등록
- > 출퇴근 비용신청
- > 본인 부담금 조회

↑

34

근로지원인 서비스

- 근로지원인 사업 안내
- 근로지원인 서비스 지원기관
- 근로지원인
 - 근로지원인 구인정보 조회
 - 근로지원인 활동 신청
 - 근로지원인 활동일지 등록
 - 전자서명 등의 요청
 - 근로지원인 교육 안내 및 신청

근로지원인 교육 안내 및 신청

> 근로지원인 서비스 > 근로지원인 교육 안내 및 신청

2023년 11월

today < >

Quick Menu

- > 직업능력평가포털
- > 근로지원인 활동 등록
- > 출퇴근 비용신청
- > 본인 부담금 조회

일	월	화	수	목	금	토
29일	30일	31일	1일	2일	3일	4일
수업(장애인복지관(별당특화))						
5일	6일	7일	8일	9일	10일	11일
12일	13일	14일	15일	16일	17일	18일
19일	20일	21일	22일	23일	24일	25일
26일	27일	28일	29일	30일	1일	2일

35

장애인직업능력평가포털 | 로그인 | 마이페이지 | 원력지원

근로지원인 서비스 보조공학기기 지원 출퇴근 비용지원 알림마당

☰

근로지원인 서비스

- 근로지원인 사업 안내
- 근로지원인 서비스 지원기관
- 근로지원인
 - 근로지원인 구인정보 조회
 - 근로지원인 활동 신청
 - 근로지원인 활동일지 등록
 - 전자서명 등의 요청
 - 근로지원인 교육 안내 및 신청

근로지원인 구인정보 조회

> 근로지원인 서비스 > 근로지원인 구인정보 조회

근무일자: 2023-01-01 ~ 2023-12-31

근무시간: 09:00 ~ 18:00

근무지역: 전체 전체

근무유형: 전체

구인정보 목록

순번	수행기관	근무일자	근무시간	근무지역	근무유형	등록일
조회결과가 없습니다.						

현재 페이지에서 제공하는 정보에 만족하십니까?

매우만족
 만족
 보통
 불만
 매우불만

Quick Menu

- > 직업능력평가포털
- > 근로지원인 활동 등록
- > 출퇴근 비용신청
- > 본인 부담금 조회

36



장애인직업능력평가포털
로그아웃
마이페이지
원격지원

근로지원인 서비스
보조공학기기 지원
출퇴근 비용지원
알림마당

근로지원인 서비스

근로지원인 사업 안내

근로지원인 서비스 지원기관

근로지원인

- 근로지원인 구인정보 조회
- 근로지원인 활동 신청
- 근로지원인 활동일지 등록
- 전자서명 등의 요청
- 근로지원인 교육 안내 및 신청

활동 신청

홈 > 근로지원인 서비스 > 활동 신청

회원 정보

이름	홍길동		
연락처	010-2030-4050	이메일	wpdj@naver.com
장애유무	미해당	장애유형	

신청 이력

순번	신청일자	수행기관	근무희망시간	근무희망지역	근무희망유형	진행상태

현재 페이지에서 제공하는 정보에 만족하십니까?

매우만족
 만족
 보통
 불만
 매우불만
 의견 보내기

Quick Menu

- > 직업능력평가포털
- > 근로지원인 활동 등록
- > 출퇴근 비용신청
- > 본인 부담금 조회

37

3	2023-11-02	사단법인 장애인의 길벗	08:00-14:00	서울특별시 중구	1유형(업무보조형)	신청
4	2023-11-03	(사)한국장애인고용안정협회 경기도지부	12:00-17:00	경기도 수원시 권선구	1유형(업무보조형)	신청
5	2023-11-02	한국교육장애인협회	08:00-14:00	서울특별시 강진구	1유형(업무보조형)	신청

신청 정보

(* 표시는 필수 입력 항목입니다.)

근무희망시간	00	00	~	00	00
휴게시간	00	00	~	00	00
근무희망지역	선택		선택		
근무희망유형	선택				
부유 자격	선택				
자격제한 조건 확인	<p style="font-size: small;">나는 「장애인활동 지원에 관한 법률」 제29조제1호부터제5호*에 해당하지 않는다.</p> <p style="font-size: small; color: red;">* 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제3조제1호에 따른 정신질환자, 마약·대마 또는 향정신성의약품 중독자, 피성년후견인·피원장후견인, 금고 이상의 형을 선고받고 그 형의 집행이 끝나지 아니하였거나 그 집행을 받지 아니하기로 확정되지 아니한 사람, 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제3조-10조, 15조에 규정된 죄로 금고 이상의 형을 선고 받은 사람</p> <p> <input type="radio"/> 해당 <input type="radio"/> 미해당 </p> <p><input type="checkbox"/> 위 내용에 해당되는 경우 근로지원인 활동을 할 수 없습니다. 이를 확인했습니다.</p>				

근로지원인 활동 경력

활동기간	지원유형	비고

경력 추가

신청

Quick Menu

- > 직업능력평가포털
- > 근로지원인 활동 등록
- > 출퇴근 비용신청
- > 본인 부담금 조회

38

주요 개발 사항

서비스 신청 포털

- **근로지원인 온라인 활동일지 등록, 전자서명 동의**
 - (기존) 활동일지 수기 기재, 장애인 근로자 수기 동의만 가능
 - (변경) 시스템을 통해 온라인 활동일지 등록 후 장애인 근로자 전자서명 동의
 - * 수기 서명 첨부도 가능
 - 온라인 활동일지가 수행기관 시스템에 연동되어 사업비 자동 계산 데이터로 활용
- **장애인 본인부담금 납부 조회**
 - (기존) 수행기관에서 직접 장애인에게 본인부담금 납부 명세서 발급
 - (변경) 수행기관에서 본인부담금 납부 내역 확인 후 시스템 납부 내역 등록하면 장애인이 시스템을 통해 납부 내역 조회 및 납부 명세서 발급 가능

39

The screenshot displays the '근로지원인 서비스' (Employment Support Service) interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Korea National Employment Support Center and the text '장애인직업능력평가포털'. Below this, the main content area is titled '근로지원인 활동일지 등록' (Registration of Employment Support Person Activity Log). A search bar allows users to filter by '근로자명' (Employee Name) and '활동년월' (Activity Year/Month). A 'Quick Menu' is located on the right side, listing options like '직업능력평가포털', '근로지원인 활동 등록', '출퇴근 비용신청', and '본인 부담금 조회'. Below the search bar, there is a section for '지원 장애인 정보' (Supported Disabled Information) with a table. The table has columns for '장애인명' (Disabled Person Name), '장애유형' (Disability Type), '지원기간' (Support Period), and '지원유형' (Support Type). The table is currently empty, and a message at the bottom states '조회된 활동 내역이 없습니다.' (No activity records found).

40

활동내역 등록 (*) 표시는 필수 입력 항목입니다.

* 활동일자	yyyy-mm-dd <input type="text"/>	
* 근태	선택 <input type="text"/> ?	휴가시간 <input type="text"/> 선택 <input type="text"/>
* 활동시간	00 <input type="text"/> 00 <input type="text"/> ~ 00 <input type="text"/> 00 <input type="text"/>	
* 활동내용	선택 <input type="text"/> ?	
기타 활동내용 (0/200자)	<input type="text"/>	
특이사항 (0/2000자)	<input type="text"/>	

취소
저장

Quick Menu

- > 작업능력평가보통
- > 근로자개인 활동 등록
- > 출퇴근비용신청
- > 본인 부담금 조회

💡 현재 페이지에서 제공하는 정보에 만족하십니까?

매우만족
 만족
 보통
 불만
 매우불만

의견 보내기

41

한국장애인고용공단
장애인서비스신청포털

장애인식업능력평가포털

로그아웃 · 마이페이지 · 고객센터

근로지원인 서비스
보조공학기기 지원
출퇴근 비용지원
알림마당

근로지원인 서비스

- 근로지원인 사업 안내
- 근로지원인 서비스 지원기관
- 근로지원인
 - 근로지원인 구인정보 조회
 - 근로지원인 활동 신청
 - 근로지원인 활동일지 등록
 - 전자서명 동의 요청**
 - 근로지원인 교육 안내 및 신청

전자서명 동의 요청 ▶ 근로지원인 서비스 > 전자서명 동의 요청

근로자명 선택 활동년월 yyyy-mm 조회 Q

선택	순번	활동일자	활동시간	근태	활동내용	기타 활동내용	근로자 확인	본인확인
조회 결과가 없습니다.								

입력한 활동 내역을 확인 후 장애인 근로자에게 전자 서명 동의 요청을 부탁드립니다.

동의 요청

장애인 근로자가 전자 서명을 하지 못하는 경우
① 활동일지 출력, 수기 서명 후 첨부
② '본인 확인' 전에 체크 후 저장

저장

Quick Menu

- > 작업능력평가보통
- > 근로자개인 활동 등록
- > 출퇴근비용신청
- > 본인 부담금 조회

💡 현재 페이지에서 제공하는 정보에 만족하십니까?

매우만족
 만족
 보통
 불만
 매우불만

의견 보내기

42



한국장애인고용공단
장애인서비스신청포털

장애인직업능력평가포털

로그아웃 · 마이페이지 · 고객센터

근로지원인 서비스
보조공학기기 지원
출퇴근 비용지원
알림마당

마이페이지

- 신청 이력
- 근로지원인 서비스이력
- 본인 부담금
- 근로지원인 만족도 평가
- 수행기관 만족도 평가
- 회원정보수정/탈퇴

본인 부담금

> 마이페이지 > 본인부담금

기준년월 ~

진행상태 전체 조회 Q

본인 부담금 납부 이력

원세서 출력

	순번	기준년월	근로지원기간	근로지원시간	본인부담금	진행상태	상세 보기
<input type="checkbox"/>	1	202308	2023-01-01-2023-10-25	6	10,000,000	납부	보기

현재 페이지에서 제공하는 정보에 만족하십니까?

매우만족
 만족
 보통
 불만
 매우불만

의견 보내기

Quick Menu

- > 직업능력평가포털
- > 근로지원인 활동 등록
- > 출퇴근 비용신청
- > 본인 부담금 조회

[개인정보 처리방침](#)
[이용약관](#)
[저작권 보호정책](#)
[이메일 수집 거부](#)

[유관기관](#)
[고용노동부 산하기관](#)

(12610) 경기도 성남시 분당구 구미로 172번길 59 (구미동) 한국장애인고용공단 | 1588-1510 TEL : 0211728